

Ceník poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti PRAHA12.com, s.r.o.

Platný od 1.12.2025

CENA INSTALACE

1. Instalace je zdarma, respektive v rámci akivačního poplatku, pokud její pracnost nepřesáhne 2 hodiny technika.
2. Pokud je odhad pracnosti vyšší (např. chcete natáhnout kabel přes více místností, nebo více zásuvek), dostanete upozornění předem. Hodina práce technika je 590,- Kč.
3. Přijímací zařízení zapůjčujeme na celou dobu trvání smlouvy. U WiFi tarifů anténu, u Fiber tarifů optický převodník.
4. Pokud není domluveno jinak, je koncový prvek (například WiFi router) v majetku zákazníka. Vhodný typ routeru Vám technik doporučí, sdělí jeho cenu a pomůže s jeho umístněním a nastavením.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Služby nejsou limitovány objemem přenesených dat.
2. Všechny ceny jsou uvedeny včetně zákonné DPH.
3. Prosíme, při platbě udávejte správně variabilní symbol z faktury. Uspadněte tím párování Vaší platby. Obvykle je každý měsíc stejný, lze tedy snadno nastavit trvalý příkaz.
4. Faktury posíláme emailem ve formátu PDF na dohodnutou emailovou adresu.
5. Jedná se o připojení pro domácí použití určené pro zákazníka a členy jeho domácnosti. Tento typ připojení nelze užívat pro poskytování služeb třetím osobám. Při požadavku na jiný typ připojení nás kontaktujte.

SERVIS A HLÁŠENÍ PORUCH

1. Reakce na hlášení poruchy je 24 hodin od nahlášení.
2. Poruchy se hlásí na emailové adrese dohled@praha12.com
3. V pracovní době (Po - Pá v čase 9 – 18 hod.) je možné využít telefonní linku 775 770 775. Mimo pracovní dobu je možné na toto číslo zaslat SMS.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Hodina práce technika 890,- Kč
2. Pevná veřejná IPv4 adresa – měsíční cena 79,- Kč
3. Digitální televize SledovaniTV balíček START – měsíční cena 198,- Kč
4. Digitální televize SledovaniTV balíček START+ – měsíční cena 249,- Kč

TARIFY

WiFi MINI

- Rychlost přijímání / odesílání: 20 / 10 Mb/s
- Měsíční cena: 299,- Kč
- Aktivační poplatek: 1990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5GHz

WiFi MAX

- Rychlost přijímání / odesílání: 60 / 20 Mb/s
- Měsíční cena 449,- Kč
- Aktivační poplatek 990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 5 GHz

WiFiFiber Mini

- Rychlost přijímání / odesílání: 250 / 100 Mb/s
- Měsíční cena 499,- Kč
- Aktivační poplatek 1990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 60GHz
- Tarif je dostupný ve vybraných lokalitách

WiFiFiber MAX

- Rychlost přijímání / odesílání: 400-600 / 200 Mb/s***
- Měsíční cena 699,- Kč
- Aktivační poplatek 990,- Kč
- Bezdrátové připojení v MW pásmu 60GHz
- Tarif je dostupný ve vybraných lokalitách

FIBER MINI

- Rychlost oběma směry: 250 Mb/s
- Měsíční cena 399,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 2490 Kč**)
- Pevné kabelové připojení

FIBER PREMIUM

- Rychlost oběma směry: 600 Mb/s***
- Měsíční cena 499,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 1490 Kč**)
- Pevné kabelové připojení

FIBER MAX

- Rychlost oběma směry: 800-2500 Mb/s***
- Měsíční cena 599,- Kč
- Aktivační poplatek 0,- Kč* (v případě individuálního připojení objektu 590 Kč**)
- Pevná veřejná IPv4 adresa na vyžádání v rámci základní ceny.
- Pevné kabelové připojení

*) Aktivační poplatek 0,- Kč je platný pouze při výstavbě sítě společností Praha12.com

**) Bez výkopových prací. Ostatní ceny prací jsou řešeny individuálně dle cenové nabídky

***) Je-li inzerovaná rychlost uvedena rozmezím, její konkrétní výše závisí na lokalitě a fyzikálních vlastnostech přípojky v koncovém bodě. Její přesná výše Vám bude sdělena před závaznou objednávkou.