

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Poskytovatel:

název: **Praha12.com, s.r.o.**

se sídlem: Komořanská 178/35, 143 00, Praha 4 - Modřany

IČ: 04700813, DIČ: CZ04700813,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis C 320962,

bankovní spojení: č.ú.: 2801677408/2010, vedený u Fio banka, a.s.,

e-mail: info@praha12.com

(dále jen „Poskytovatel“)

1. Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

2. Parametry rychlosti připojení k síti internet

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Tarif	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
WiFi Mini	6	3	12	6	20	10
WiFi Max	18	6	36	12	60	20
WiFiber Mini	45	15	90	30	150	50
WiFiber Max 300/100	90	30	180	60	300	100
WiFiber Max 500/100	150	30	300	60	500	100
Fiber Mini	30	30	60	60	100	100
Fiber Premium 300/300	90	90	180	180	300	300
Fiber Premium 500/500	150	150	300	300	500	500
Fiber Max 700/700	210	210	420	420	700	700
Fiber Max 800/800	240	240	480	480	800	800
Fiber Max 1000/1000	300	300	600	600	1000	1000

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě, (ii) maximální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 30% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamací je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.1.2021