

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Poskytovatel:

název: **Praha12.com, s.r.o.**

se sídlem: Zátěšská 1914/1, 143 00, Praha 4 - Modřany

IČ: 04700813, DIČ: CZ04700813,

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis C 320962,

bankovní spojení: č.ú.: 2801677408/2010, vedený u Fio banka, a.s.,

e-mail: info@praha12.com

(dále jen „Poskytovatel“)

1. Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

2. Parametry rychlosti připojení k síti internet

2.1 Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, WiFi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Tarif	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
WiFi Mini	6	3	12	6	20	10
WiFi Max	18	6	36	12	60	20
WiFiber Mini 150/50	45	15	90	30	150	50
WiFiber Mini 250/100	75	30	150	60	250	100
WiFiber Max 300/100	90	30	180	60	300	100
WiFiber Max 400/200	120	60	240	120	400	200
WiFiber Max 500/100	150	30	300	60	500	100
WiFiber Max 500/200	150	60	300	120	500	200
WiFiber Max 600/100	180	30	360	60	600	100
WiFiber Max 600/200	180	60	360	120	600	200
Fiber Mini	75	75	150	150	250	250
Fiber Mini 250/250	75	75	90	90	250	250
Fiber Premium 300/300	90	90	180	180	300	300
Fiber Premium 350/350	105	105	210	210	350	350
Fiber Premium 500/500	150	150	300	300	500	500
Fiber Premium 600/600	180	180	360	360	600	600
Fiber Max 700/700	210	210	420	420	700	700
Fiber Max 800/800	240	240	480	480	800	800
Fiber Max 1000/1000	300	300	600	600	1000	1000
Fiber Max 2000/1000	600	300	1200	600	2000	1000
Fiber Max 2500/2500	750	750	1500	1500	2500	2500

2.2 Je-li ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že (i) inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

smlouvě, (ii) maximální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, (iii) běžně dostupná rychlost odpovídá 60 % hodnoty inzerované rychlosti a (iv) minimální rychlost odpovídá 30% hodnoty inzerované rychlosti

2.3 Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

2.4 Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

2.5 Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

2.6 Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

2.7 Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

Tato specifikace je platná od 1.12.2025